

Modalità di utilizzo dei coupon

COUPON RISTORANTE E EASYFOOD - Preventiva prenotazione



Prenota il servizio Ristorante o EasyFood prima della partenza, per avere un servizio dedicato.

Per prenotare clicca su “**Prenota con coupon Ristorante**” su www.itinere.it. La prenotazione potrà essere effettuata da **sette giorni prima della partenza del treno fino alle 24 ore precedenti la stessa**.



Prima di salire a bordo, stampa la ricevuta di prenotazione e il coupon, da consegnare al personale Itinere.

Puoi cambiare o annullare la prenotazione effettuata tramite l'apposita form su www.itinere.it **entro e non oltre 24 ore precedenti la partenza del treno prenotato**.

Se vuoi utilizzare più coupon nel corso di un medesimo viaggio, dovranno essere effettuate prenotazioni nel numero corrispondente ai coupon da utilizzare.

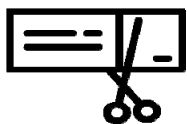
Se non hai fatto in tempo ad effettuare la prenotazione, presenta il tuo coupon al nostro Responsabile di Servizio direttamente a bordo treno.

COUPON BAR - presentazione del coupon al personale di servizio



Per utilizzare i tuoi coupon Bar, dovrai semplicemente mostrarli al momento del pagamento al personale Itinere addetto al servizio, per la verifica di validità.

RIATTIVAZIONE COUPON PRENOTATI E NON UTILIZZATI



Se nella data di viaggio, non potessi usufruire del servizio “prenotato” per una delle seguenti motivazioni, potrai richiederne la riattivazione:

- Interruzione, per qualsiasi causa e motivo, dei servizi di trasporto ferroviario;
- soppressione del Treno;
- Soppressione o indisponibilità della carrozza ristorante sul treno prenotato;
- carrozza ristorante non funzionante per guasto tecnico;

Richiedi la riattivazione del coupon Ristorante o Easy Food, inviando una richiesta, tramite l'apposita form “*Riattivazione del coupon*” all'interno della pagina dedicata (www.itinere.it). Invia la richiesta di riattivazione **entro e non oltre 48 ore** dal mancato utilizzo, indicando i dati del viaggio e la causa che ha dato luogo alla impossibilità di accedere alla prestazione. Una volta verificata la validità delle motivazioni indicate, il tuo coupon verrà riattivato e potrai riutilizzarlo per le prossime occasioni di viaggio.

VALIDITÀ DEI COUPON



I Coupon elettronici hanno **validità 12 mesi** dalla loro emissione. La data di scadenza sarà riportata su ciascuno di essi per consentire il controllo e la verifica da parte del personale Itinere a bordo treno.

I **Coupon Ristorante, Bar e EasyFood** non danno diritto a prestazioni diverse da quelle definite.

Possono essere **utilizzati una sola volta** e non danno luogo in nessun modo a prestazioni separate o a credito sulla residua parte non consumata.

La scelta dei prodotti previsti per ciascuna tipologia, dovrà avvenire nell'ambito dei prodotti offerti e disponibili a bordo treno al momento della consumazione, anche in relazione alla rotazione stagionale dei prodotti che potrà essere visionata sul sito www.itinere.it.

Richieste di prodotti diversi o ulteriori rispetto alla consumazione o servizio previsto, vedrà applicato il prezzo di listino o menù esposto a bordo treno.

I coupon **non sono cumulabili** con altre promozioni, convenzioni od offerte al pubblico in corso.

Ai prodotti diversi od ulteriori, richiesti nell'ambito della medesima consumazione o servizio, non potranno essere applicati sconti relativi a diverse promozioni, convenzioni, offerte al pubblico o in essere tra le parti.