

IMPEGNO DELLA DIREZIONE ITINERE PER LA FOOD DEFENSE

1 LUGLIO 2020

La Direzione si impegna a promuovere l'attuazione e al miglioramento in continuo del Sistema di Gestione della *Food Defense* oggetto del presente documento.

L'impegno di implementare il Sistema di Gestione della *Food Defense* è fatto proprio dalla Direzione che esercita una funzione di indirizzo, monitoraggio e implementazione del Sistema assicurandone l'efficacia (il raggiungimento degli obiettivi) e l'efficienza (l'ottimale impiego delle risorse).

La Direzione Generale della Divisione Itinere di ELIOR RISTORAZIONE SPA, consapevole del ruolo e delle responsabilità che gli appartengono, cosciente che la tematica della *FOOD DEFENSE* rappresenta oggi uno degli argomenti di maggiore attualità nel mondo *Food&Beverage*, ha fatto dell'adeguamento a un approccio "*Food Defense Oriented*" un obiettivo strategico, comunicando tale impegno all'interno e all'esterno del gruppo al fine di renderlo evidente e concreto.

La Divisione Itinere ha pertanto sviluppato e implementato un sistema di gestione conforme alla Certificazione di *Food Defense* per la Ristorazione Pubblica presso i siti logistici di **Roma Termini** e **Torino Porta Nuova** e nella tratta treno **Frecciarossa a/r Roma Termini – Torino Porta Nuova** con l'obiettivo di dotarsi di uno strumento per:

- proteggere i prodotti alimentari da manomissioni e da adulterazioni intenzionali;
- conformarsi agli standard della certificazione di *Food Defense* per la Ristorazione Pubblica – FDRC_v00;
- gestire i processi aziendali valorizzandoli e arricchendoli nell'ottica di un Sistema di Gestione efficiente, trasparente e comprensibile;
- rispettare i requisiti legislativi nazionali ed internazionali applicabili;
- rispettare gli impegni sottoscritti dall'organizzazione con tutte le Parti Interessate al Sistema di Gestione implementato;
- promuovere la collaborazione ed il coinvolgimento attivo delle Parti Interessate per il raggiungimento degli obiettivi in ottica di miglioramento continuo;
- gestire i rischi associati ai requisiti della *Food Defense* e pianificare opportune azioni di mitigazione e piani di miglioramento;
- monitorare il Sistema di Gestione della *Food Defense*;
- diffondere la cultura della sicurezza alimentare estendendo il suo significato a un concetto più ampio che includa la "*Food Defense Awareness*" aumentando il livello di tutela del consumatore

In riferimento ai requisiti specifici stabiliti dallo standard di *Food Defense* la **Divisione Itinere** si impegna in particolare a:

- garantire l'erogazione di un servizio con prodotti alimentari sicuri;
- garantire l'implementazione, il monitoraggio ed il miglioramento continuo del proprio Sistema di Gestione della *Food Defense* in conformità ai cambiamenti legislativi ed organizzativi.

Considerando l'importanza del rispetto dei requisiti della *Food Defense*, la **Divisione Itinere** si pone l'obiettivo di diffondere tale cultura alla propria catena di fornitori, richiedendo, ove opportuno, l'impegno di quest'ultimi a conformarsi ai requisiti della *Food Defense*.

Cosciente dell'impegno intrapreso e certa che una politica operativa chiara e trasparente sia uno strumento utile a veicolare la diffusione dei principi di *Food Defense*, la Divisione Itinere si pone l'obiettivo di diffondere e rendere disponibile la propria politica a tutti i livelli dell'organizzazione e a tutte le parti interessate.

Il Direttore Generale


Marco Canziani